

Către: redacția Radio România Actualități

În atenția: doamnei MARCELA GERMAN, corespondent Radio România Actualități, Mureș

Ca urmare a solicitării dumneavoastră din data de 07.04.2021, cu privire la informații referitoare la frecvențele pene de curent care apar în zona comunelor mureșene Albești, Vânători, Saschiz, vă transmitem următoarele precizări și răspunsuri:

- Care este explicația pentru frecvențele pene de curent care apar în zona comunelor mureșene Albești, Vânători, Saschiz și care creează un imens disconfort consumatorilor mai ales în ultimul an când multe dintre activități s-au mutat online și depind de curent și internet, care la rândul lui depinde de curent?

Având în vedere condițiile meteorologice deosebite din ultima perioadă, cu cantități ridicate de precipitații (cod portocaliu și roșu de ninsori) și intensificări puternice ale vântului au fost afectate parțial instalațiile din aria de acoperire a Distribuție Energie Electrică România (DEER), Sucursala Mureș.

În perioada 17-19.03.2021, pe raza localității Sighișoara, din cauza condițiilor meteorologice nefavorabile, vânt puternic și ninsori abundente, pe linia electrică de medie tensiune Sighișoara-Cristur, din care sunt alimentate cu energie electrică mai multe localități (Albești, Vânători, Mureni, Feleac, Saschiz, Cloașterf și Mihai Viteazu), au avut loc o serie de întreruperi în alimentarea cu energie electrică, astfel:

Distribuție Energie Electrică România (DEER), parte a Grupului Electrica, este cel mai important operator național de distribuție a energiei electrice care acoperă 18 județe din trei zone geografice, reprezentând 40,7% din teritoriul României.

Compania își desfășoară activitatea în județele Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Brăila, Buzău, Cluj, Covasna, Dâmbovița, Galați, Harghita, Maramureș, Mureș, Prahova, Satu Mare, Sibiu, Sălaj și Vrancea, având o arie de operare de 97.196 kilometri pătrați.

Cu o tradiție de peste 120 de ani, DEER oferă servicii pentru peste 3,8 milioane de utilizatori, prin intermediul unei rețele de distribuție de aproximativ 198.988 kilometri.

Mai multe informații despre DEER pot fi găsite pe platforma www.distributie-energie.ro și pe pagina de Facebook **Distributie Energie Electrica Romania**.

-În data de 17.03.2021, la ora 06:00, s-a produs întreruperea alimentării cu energie electrică la linia electrică aeriană 20kV Sighișoara-Cristur. În vederea identificării și izolării defectului, au fost demarate manevrele necesare, secționările presupunând întreruperi repetate, realizate cu respectarea prevederilor legale în vigoare. După identificarea și remedierea defectului (izolator spart la stâlp nr. 64 din derivația 20 kV Saschiz), la ora 14:07, au fost realimentați integral utilizatorii.

-În data de 18.03.2021, la ora 03:00, s-a produs întreruperea alimentării cu energie electrică la linia electrică aeriană 20kV Sighișoara-Cristur. În vederea identificării și izolării defectului, au fost demarate manevrele necesare, secționările presupunând întreruperi repetate, realizate cu respectarea prevederilor legale în vigoare. După localizarea și înlăturarea vegetatiei de pe LEA (copac căzut pe LEA la stâlpul nr. 19 din derivația 20 kV Mureni-Feleac), la ora 11:16, au fost realimentați integral utilizatorii.

-În data de 18.03.2021, la ora 23:10 s-a produs întreruperea alimentării cu energie electrică la linia electrică aeriană 20kV Sighișoara-Cristur. În vederea identificării și izolării defectului, au fost demarate manevrele necesare, secționările presupunând întreruperi repetate, realizate cu respectarea prevederilor legale în vigoare. După localizarea și izolarea defectului (defect în instalația consumatorului din zona PTA 2 Cloașterf), la ora 00:35, au fost realimentați integral utilizatorii.

-În data de 29.03.2021, la ora 11:45 s-a produs întreruperea alimentării cu energie electrică la linia electrică aeriană 20kV Sighișoara-Cristur. În urma controlului efectuat s-a găsit izolator ISNS spart și conductor fleșat la stâlpul cu nr. 75 din derivația 20 kV Saschiz. După remedierea defectului (înlocuire izolator spart la stâlp nr. 75 din derivația 20 kV Saschiz), la ora 12:55, au fost realimentați integral utilizatorii.

- În data de 02.04.2021, la ora 18:28 s-a produs întreruperea alimentării cu energie electrică la linia electrică aeriană 20kV Sighișoara-Cristur. În vederea identificării și izolării defectului, au fost demarate manevrele necesare, secționările presupunând întreruperi repetate, realizate cu respectarea prevederilor legale în vigoare. După identificarea și remedierea defectului (izolator spart la stâlp nr. 28 din derivația 20 kV Mureni-Feleac), la ora 22:19, au fost realimentați integral utilizatorii.

Distribuție Energie Electrică România (DEER), parte a Grupului Electrica, este cel mai important operator național de distribuție a energiei electrice care acoperă 18 județe din trei zone geografice, reprezentând 40,7% din teritoriul României.

Compania își desfășoară activitatea în județele Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Brăila, Buzău, Cluj, Covasna, Dâmbovița, Galați, Harghita, Maramureș, Mureș, Prahova, Satu Mare, Sibiu, Sălaj și Vrancea, având o arie de operare de 97.196 kilometri pătrați.

Cu o tradiție de peste 120 de ani, DEER oferă servicii pentru peste 3,8 milioane de utilizatori, prin intermediul unei rețele de distribuție de aproximativ 198.988 kilometri.

Mai multe informații despre DEER pot fi găsite pe platforma www.distributie-energie.ro și pe pagina de Facebook **Distribuție Energie Electrica Romania**.

Înterruperile în alimentarea cu energie electrică enumerate anterior au fost de natură accidentală, independente de voința societății noastre și imposibil de anticipat. Realimentarea utilizatorilor s-a realizat în condiții de siguranță, într-un timp minim de la anunțarea acestora și cu încadrarea în termenul prevăzut de legislația în vigoare.

În cazul întreruperilor în alimentarea cu energie electrică, pentru o intervenție promptă, încurajăm utilizatorii să apeleze Serviciul Call Center Distribuție, la numerele 0265-929 sau 0800-500-929, disponibile non-stop. Specificăm că, odată cu apariția unor incidente, numărul apelanților crește semnificativ, ceea ce duce la prelungirea timpului de așteptare până la preluarea de către un operator. Dacă utilizatorul decide să întrerupă apelul, la o nouă apelare va fi trecut în mod automat în așteptare, apelurile fiind preluate în ordinea efectuării de către utilizatori.

În ceea ce privește întreruperile programate, informațiile referitoare la data și intervalul orar al acestora se publică, anterior demarării lucrărilor, în mass media locală și pe pagina de internet a societății, www.distributie-energie.ro

Potrivit Ordinului ANRE nr. 177/2015, utilizatorii sunt îndreptățiți să fie despăgubiți pentru aparatura deteriorată din culpa operatorului de distribuție. Cu toate că în cazul întreruperilor amintite nu s-au produs supratensiuni în rețea, iar o posibilă deteriorare a aparaturii din proprietate nu s-a produs din cauza companiei noastre, dorim să menționăm că, în astfel de situații, utilizatorii trebuie să se adreseze furnizorilor cu care au încheiate contractele de furnizare a energiei electrice, care le vor pune la dispoziție Anexa 1 din Ordinul 177/2015 privind solicitarea tip, împreună cu o copie după actul de identitate.

Ne cerem scuze pentru disconfortul provocat și vă asigurăm că toate eforturile depuse sunt pentru creșterea calității serviciilor oferite și a satisfacției consumatorilor noștri.

- Dacă există în plan rezolvarea problemei din zona aceasta?

Distribuție Energie Electrică România (DEER), parte a Grupului Electrica, este cel mai important operator național de distribuție a energiei electrice care acoperă 18 județe din trei zone geografice, reprezentând 40,7% din teritoriul României.

Compania își desfășoară activitatea în județele Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Brăila, Buzău, Cluj, Covasna, Dâmbovița, Galați, Harghita, Maramureș, Mureș, Prahova, Satu Mare, Sibiu, Sălaj și Vrancea, având o arie de operare de 97.196 kilometri pătrați.

Cu o tradiție de peste 120 de ani, DEER oferă servicii pentru peste 3,8 milioane de utilizatori, prin intermediul unei rețele de distribuție de aproximativ 198.988 kilometri.

Mai multe informații despre DEER pot fi găsite pe platforma www.distributie-energie.ro și pe pagina de Facebook **Distributie Energie Electrica Romania**.

Așa cum am menționat anterior, în răspunsul oferit în cele de mai sus, condițiile meteorologice nefavorabile, cu cantități ridicate de precipitații (cod portocaliu și roșu de ninsori) și intensificări puternice ale vântului, din acea perioadă a lunii martie, au generat întreruperile în alimentarea cu energie electrică a utilizatorilor din zona localității Sighișoara.

Întreruperile în alimentarea cu energie electrică semnalate au avut caracter accidental, prin urmare acestea au fost imposibil de prevăzut și de evitat.

DEER este preocupată în permanență de creșterea calității rețelelor electrice, iar acest fapt se reflectă și în includerea în planul de investiții pentru anul în curs a unor lucrări de modernizare, re tehnologizare a rețelelor electrice și echipamentelor aferente, în vederea creșterii confortului oferit locuitorilor și a siguranței în funcționarea rețelei.

Serviciul PR & Comunicare DEER, 12.04.2021

Distribuție Energie Electrică România (DEER), parte a Grupului Electrica, este cel mai important operator național de distribuție a energiei electrice care acoperă 18 județe din trei zone geografice, reprezentând 40,7% din teritoriul României.

Compania își desfășoară activitatea în județele Alba, Bihor, Bistrița-Năsăud, Brașov, Brăila, Buzău, Cluj, Covasna, Dâmbovița, Galați, Harghita, Maramureș, Mureș, Prahova, Satu Mare, Sibiu, Sălaj și Vrancea, având o arie de operare de 97.196 kilometri pătrați.

Cu o tradiție de peste 120 de ani, DEER oferă servicii pentru peste 3,8 milioane de utilizatori, prin intermediul unei rețele de distribuție de aproximativ 198.988 kilometri.

Mai multe informații despre DEER pot fi găsite pe platforma www.distributie-energie.ro și pe pagina de Facebook **Distributie Energie Electrica Romania**.